

延長保証サービス

製品保証規定

- (1) 製品が保証期間内（延長保証期間内）において正常な使用状態で故障した場合、同等機器または同等部品との入れ替えを致します。対象製品のシリアル番号が必ず必要となります。
- (2) HDD 付の製品の場合は、HDD も保証に含まれます。但し、HDD 内のデータについてはいかなる場合も保証されません。保証期間を過ぎた場合は、有償修理となります。
- (3) 保証期間内であっても下記の事項につきましては有償修理となる場合があります。
 - ・ 保証書の提示が無い場合、改ざん等が認められた場合。
 - ・ 製品に添付されている取扱説明書や注意表記等に記載された使用条件、使用環境を著しく逸脱している場合。
 - ・ 故障の原因が本製品以外の機器によることが判明された場合
 - ・ 使用環境、使用条件、使用回数、消耗品で起因する故障及び消耗品の交換。
 - ・ 火災、地震、落雷などの天災、騒乱などの人災、公害や異常電圧等の環境による故障及び損傷。
 - ・ お買い上げ後の取り付け場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷。
 - ・ 接続している他の機器によることが起因して故障した場合。
 - ・ 弊社技術部門以外での修理、改造等をされた場合。
 - ・ お客様の不注または故意による製品への傷及び破損。

※ 延長保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて同等機器または同等部品との入れ替えをお約束するものです。従ってこの保証書により、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。

※ 修理により交換した機器は弊社に帰属するものとします。

※ 本書の内容は予告なく変更される場合があります。

※ 本書は日本国内においてのみ有効とします。(This Warranty is valid only in Japan)

免責事項

- ・ 本製品を運用したことにより生じた、データの消去及び破損について弊社は一切責任を負いません。
- ・ 本製品を運用したことにより生じた、如何なる結果や影響について弊社は一切責任を負いません。
- ・ 製品寿命を越えたハードウェアを接続したことにより本製品が故障した場合は弊社では一切責任を負いません。

製品修理に関して

- ・ 延長保証期間内の修理は、テクニカルサポートまでご連絡頂いた後、故障品を弊社まで送付していただきます。恐れ入りますが、弊社送付時の送料はご負担をお願いいたします。
- ・ 弊社検査にて機器の不良が確認されましたら、3 営業日以内に同等機器または同等部品を出荷させていただきます。
- ・ 故障品をお送り頂く際には輸送時の損傷を防ぐためご購入時の梱包をご使用の上、付属品も併せてご送付いただきますようお願いいたします。付属品の不足がある場合、交換品をお届けできませんのでご了承ください。
- ・ 動作確認中および修理中の代替品・ 機器貸し出し等はいかなる場合においても一切行なっておりません。また、機器の不良を確認できない場合はお時間をいただく場合があります。
- ・ お客様の設定、接続ミス等であった場合、有償修理となる場合がございますので予めご了承ください。
- ・ お客様のご都合により、有償修理の撤回若しくはキャンセルを行うことはできません。
- ・ テクニカルサポートにご連絡いただかず、お客様の判断により製品をご送付いただいた場合で症状の再現性が見られない場合、及び製品仕様の範囲内と判断された場合、技術手数料を請求させていただく場合がございますので予めご了承ください。
- ・ 不具合状況や代替品の在庫状況等により、3 営業日以上のお時間を頂く場合がございます。予めご了承ください。
- ・ 弊社検査にて正常動作となった場合は、機器を返送させていただきます。